

Kompas til indikation af behov for og indhold af en aktiv ferie ranger uddannelse

Region Nordjylland og VisitNordjylland ønsker at regionen skal være et aktiv ferie mekka. Rundt omkring i regionen indretter aktørerne sig til en øget efterspørgsel i forhold til aktiv ferie, og Nationalpark Thy er snart en realitet. I den forbindelse forventes der et øget behov for personer med en særlig kompetence i forhold til at servicere, undervise og guide de aktive turister. Det har ofte været den frivillige, men måske uprofessionelle entusiast, der har haft den direkte kontakt til fx kano/kajak turisten. Derfor skal der udvikles en (efter)uddannelse, som skal opgradere turisterhvervets og tilstødende branchers medarbejdere til at i møde komme de stigende krav fra målgruppen om service og professionalisme. Uddannelsen har fået arbejdstitlen "Aktiv ferie ranger"

I perioden den 7. marts til 15. maj har VisitNordjylland gennemført en forundersøgelse for at få en pejling i relation til:

- Om der er - eller forventes en efterspørgsel efter personer med en aktiv ferie rangers kompetencer i Nordjylland.
- Hvilke kompetencer en aktiv ferie ranger skal have.
- Hvordan studieformen i en aktiv ferie ranger uddannelse skal være.

Resultatet af forundersøgelsen er et dialogværktøj til uddannelsesinstitutioner og andre interessenter, der beskæftiger sig med kompetenceudvikling omkring aktiv ferie, og som ønsker at uddanne personer til i møde komme de stigende krav om service og professionalisme.

Respondenternes besvarelser

Der er anvendt et spørgeskema med en kombination af lukkede, delvist lukkede og åbne spørgsmål. De 25 respondenter er fortrinsvis personer i interviewerens netværk. De udvalgte er en blanding af "fageksperter" og almindelige aktører i turismebranchen samt potentielle studerende.

Fordeling af respondenter på aktørtype:

Private aktivitetsudbydere (PA): 4 besvarelser
Offentlige aktivitetsudbydere (OA): 9 besvarelser
Naturvejleder/Friluftvejleder (NF): 2 besvarelser
Overnatningsvirksomheder (O): 3 besvarelser
Turist/udøver (TU): 3 besvarelser
Potentielle studerende (STU): 2 besvarelser
Uddannelsesinstitutioner (UDD): 2 besvarelser

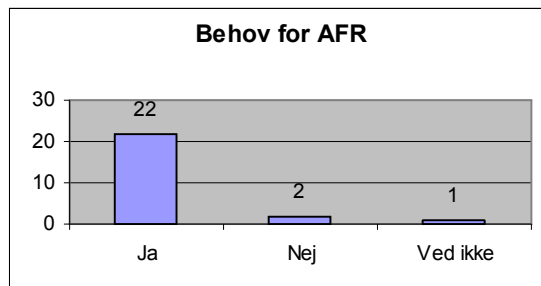
Med 9 besvarelser er der en overrepræsentation af offentlige aktivitetsudbydere, som i dette tilfælde primært er turistchefer.

1. Forventer du en øget efterspørgsel efter aktive ferie oplevelser i fremtiden?

25 svar afgivet og alle respondenter forventer en øget efterspørgsel efter aktive ferie oplevelser i fremtiden.

2. Er der behov for aktiv ferie rangere i Nordjysk turisme og friluftsliv nu eller i den nære fremtid?

25 svar afgivet og 88 % mener at behovet er der.



3. Tag udgangspunkt i et aktiv ferie eksempel

Forestil dig at du er på aktiv ferie i Nordjylland. Du har bestemt dig for at prøve bl.a. *mountainbiking* eller en anden aktivitet for første gang, og du har booket en aktiv ferie ranger til at tage dig og dine venner på tur i *Nationalpark Thy*.

3A. Hvilke forventninger har du til rangeren?

23 svar afgivet.

- Han er dygtig/ekspert på sit område
- Service minded – til rådighed udenfor normal arbejdstid – KENDT i området – Story teller
- Generelt sprogligt og fagligt kompetent person, med en serviceminded indstilling.
- Lokal kendt, Erfaring med sporten samt viden om naturen
- Han skal kende "de gode steder", at han ved noget om aktiviteten
- Være klar 7 dage/ugen, tale sprog, kreativ, voksen, - den perfekte vært for området
- Kendskab til området, geografi, sværhedsgrad af ruten - Serviceminded
- Kendskab til området, kan formidle viden, lede og tage del i ture
- Viden, proffesionalisme, vilje
- At AFR har kendskab til området, at AFR har planlagt turen grundigt, god til at kommunikere med mennesker, god til tysk/engelsk
- (Mountainbiking) Rådgive om den korrekte cykelteknik samt udstyr - Kan føre an på turen samt fortælle, hvad der ses af unikke ting
- Faglig, og god service. En som tager hånd om evt. problemer og finder løsninger, evt. ved dårligt vejr
- Behagelig væsen, faglig kompetent og troværdig, overblik, loyal, diff. Virke, engageret og robust
- At rangeren har viden om både naturen og aktiviteten - og kan formidle den
- At rangeren er personlig let omgængelig, humoristisk, har den fornødne lokale viden om området og det særlige ved den. Dvs i forhold til Mountainbiking, at vedkomne ved hvilken rute der passer til de små/ældre og dem som vil prøve det vildeste.
- Lokalkendt, ekspert i mtb og naturen
- Specialister med stor viden indenfor aktiviteten, lokalkendskab
- kunne ramme mit niveau + fortælle om egnen + naturen
- Sikkerhed, vejledning i teknik og grej, lokalkendskab – spørger jeg om noget vi ser ved rangeren det
- Fysisk fortrolighed med aktiviteten og redskabet, lappegrej til rådighed, lokalkendskab og glæde ved egnen, førstehjælpskyndig, serviceminded, udadvendt menneskekender, kan fortælle den gode historie. Er autentisk nordjyde.
- At han kan give en den helt fede oplevelse, uanset om jeg er begynder eller trænet. Måske er det ikke den samme person
- stort lokalkendskab - ekspert på aktiviteten - motiverende personlighed
- Vidende og kvalificeret inden for den pågældende aktivitet

3B. Hvilke behov ønsker du, at rangeren skal kunne opfylde?

20 svar afgivet.

- Behov for faglig viden, lokalkendskab og evt. lokalhistorie
- Fortælle om egnen, naturen, kendetegn, lokale "molbo" historier
- Skal kunne give faglige informationer, men på en storytelligende måde (indenfor natur (dyr og planter), geologi, kulturhistorie. Skal give forslag til selvaktiviteter (spændende ture m.v.), men også selv arrangere/ guide på ture. Skal ikke mindst have fokus på inddragelse, aktivering m.v. af børn og især unge

- Guidning og undervisning
- Tryghed, sikkerhed, oplevelse
- Inddrage og aktivere gæsterne, give fakta om faktuelle forhold, den gode historie
- Evne til at få alle deltagere aktiveret og føle, at de har fået en god oplevelse uanset
- Natur og kulturformidling, turarrangører, instruere
- Gæstens og naturens
- Skal aflæse delt. forventninger og være som coach gennem resten af turen
- Behovet for kvalitets oplevelser i naturen, som en række naturcentret og naturvejledere allerede opfylder
- Instruere, formidle - og servicere
- At vedkomnes ønske er at give mig en rigtig god oplevelse, og ellers være kompetent til det som vedkomne skal udføre.
- Fysik, biologi, natur, lokalhistorie
- Hospitality og prof. Vedr. den tekniske ydelse - skal kunne levere tillægsydelser, som gør at det aktiviteten til en god oplevelse selv om vejret fx er dårligt
- Som en skiguide
- Vise rundt og fortælle både det jeg selv kan læse og mere til helt lokalt men også i hele Nordjylland mere generelt. Skal være aktuelt informeret om nye kommende tiltag. Skal kunne instruere i bedste brug af mit redskab og give gode råd og kyndig hjælp. understøtte det sociale fællesskab i hele gruppen. Skal vide hvor vi kan få mad og drikke og adgang til toiletter. Medbringe nødberedskab i form af mobiltelefon.
- Faglig kunnen, engagement
- Give den der ekstra oplevelse som står tilbage når ferien er slut
- Mit ønske om at få en reel indføring i den pågældende aktivitet, vedkommende skal kende aktiviten og være i stand til at formidle den på alle niveauer

3C. Hvordan kan rangeren gøre noget ekstra, så du får en ekstraordinær oplevelse?

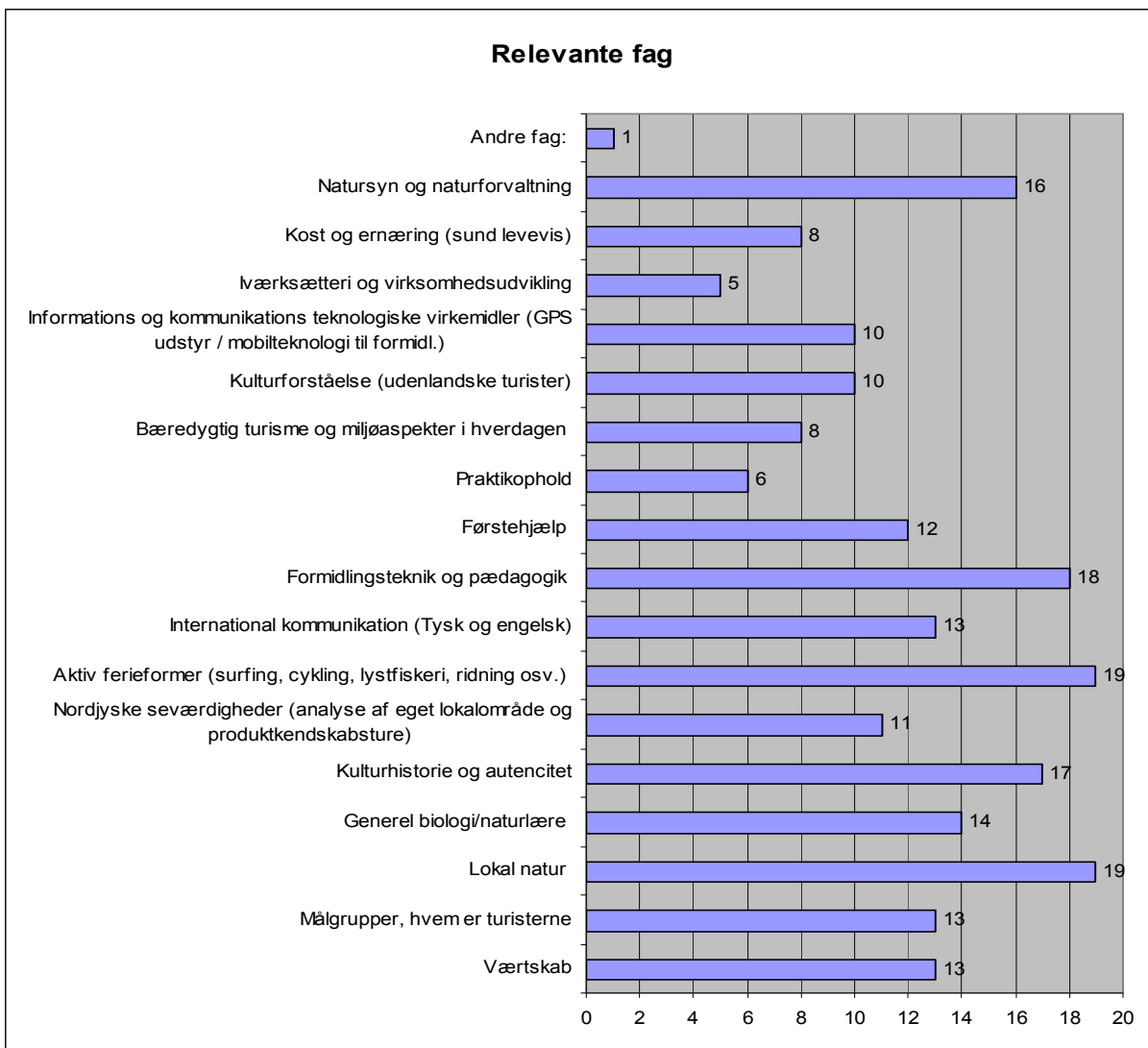
19 svar afgivet.

- Måske bruge noget innovativt IT baseret med GPS/virtuelt/Internet....
- Giv mig lidt mere end det jeg forventer – "noget Just for you my friend" selvom det så ikke kun er for mig, bare jeg får følelsen
- Inddrage lokale fødevarer (gerne naturens egne produkter) i oplevelsen. Må også meget gerne have et wellnes approche uden at være missionerende
- Tilpasse udfordringerne til kundens niveau - måske hjælpe til lidt "grænseoverskridelse"
- Finde netop det behov jeg ikke vidste jeg havde, Være inddragende, indlevende og nærværende
- Få mig til at føle, at jeg er "verdensmester" - både til at cykle og være med i et fællesskab
- Bruge sin sunde fornuft
- Lægge små "Events" ind på turen evt. forklaringer om naturen eller dyrefortællinger
- Der skal være overraskelser som er en ekstra bonus
- Sprog, pro aktiv/ store og brede didaktik, høj socialindlevelsesevne, eksikverende
- Formidle et smittende engagement - med udgangspunkt i et overskud af viden og færdigheder
- Hvis rangeren giver mig en form for adrenalin kick, og måske noget ny viden i form af?? Et eller andet, som kan bruges i hverdagen eller andre steder, så er det kanon.
- Ekstraordinær oplevelse
- Guide og specialist
- Være hjælpsom, imødekommende og velorienteret, også inde for områder der ikke lige er hans/hendes

- Lave autentiske impulsive besøg hos lokale beboere, landmænd eller fiskere. Evt. "medbringe" en lokal berømt udøver af aktiviteten eller udnytte andre private forbindelser. Hjælpe med info til vidererejse i Nordjylland.
- Det kan være igennem et stort kendskab til naturen man bevæger sig , så man evt. også får noget man ikke havde regnet med
- Gøre oplevelsen individuel - skabe kontakt til det/de lokale (lokaliteter, lokale, egnsretter m.m.)
- Kreativitet - overraskelser ...

4. Hvilke fag finder du mest relevant, at en aktiv ferie ranger undervises i?

213 svar afgivet. Respondenten blev opfordret til at sætte flere krydser.

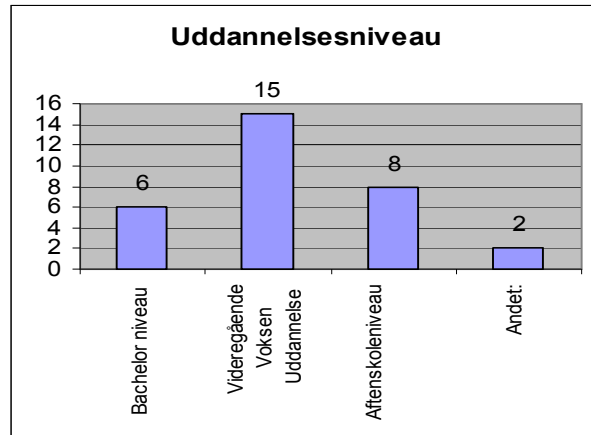


5. Hvilket niveau skal en aktiv ferie ranger uddannes på?

31 svar afgivet.

Procentvis fordeling

Bachelor niveau (3-årig videregående uddannelse)	19
Videregående Voksen Uddannelse VVU (1-årig videregående uddannelse)	48
Aftenskoleniveau (med prøve/eksamen)	26
Andet:	6



6. Hvad skal der til for at skabe status omkring uddannelsen?

18 svar afgivet.

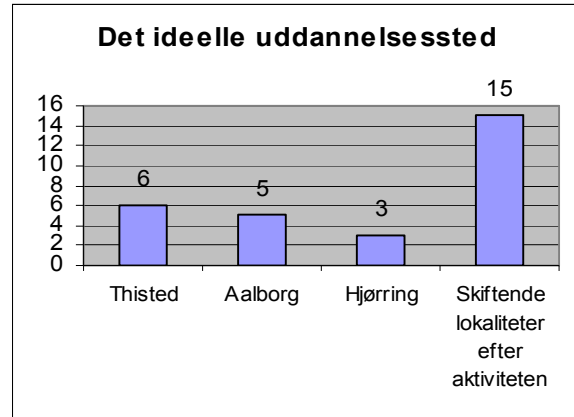
- Højt niveau hos de uddannede
- Uddannelseslængde; markedsføring af uddannelsen, gode rollemodeller, evt uniformering
- Kvalitet
- Markedsføring evt. i forbindelse med nationalparken
- Prof. Tilgang, seriøsitet, anvendelse af rangere, markedsføring
- God markedsføring og deltagelse i udd. messer
- Opmærksomhed
- Omtale
- Medieomtale, efterspørgsel
- Serióse lærer/ underviser, samt uddannelses program/ pensum/ vejledning. Ydermere point givende til videre udd. Anerkendelse/ viden om udd. m. m
- Gode eksempler
- Det skal være en godkendt uddannelse, som hænger sammen med det etablerede uddannelsessystem - og som udbydes af en anerkendt institution
- Fysiske rammer, perfekt udstyr og terræn - organisation, startegi og handlingsplan
- Målgruppe: 18-22 år - Der skal være jobmuligheder eller livsstil
- Spørg i naturvejlederforeningen... Markedsføring! At ikke alle og enhver kan tage uddannelsen på et aftenskolekursus. Hvorfor ikke kopiere naturvejledersystemet. Man søger et job og uddannelsen betales i en kombination mellem det offentlige og arbejdsgiveren.
- Uddannelsen bør opbygges i samarbejde med erhvervet, de kommende arbejdsgivere, relevante instruktøruddannelser (foreninger) og uddannelsesinstitutioner
- Efterfølgende mulighed for vellønnede fuldtidsjobs.
- Kvalitet, et højt niveau - internationale samarbejdspartnere

7. Hvor er det ideelle uddannelsessted i Nordjylland?

29 svar afgivet.

Procentvis fordeling:

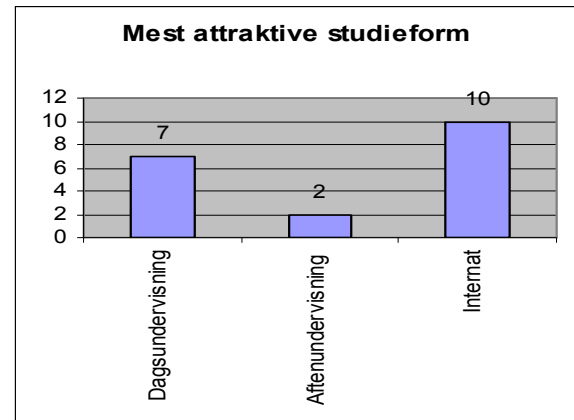
Thisted	21
Aalborg	17
Hjørring	10
Skiftende lokaliteter i Nordjylland alt efter aktiviteten	52



Spørgsmål 8, 9 og 10 er målrettet potentielle studerende, men alle er velkommen til at besvare dem.

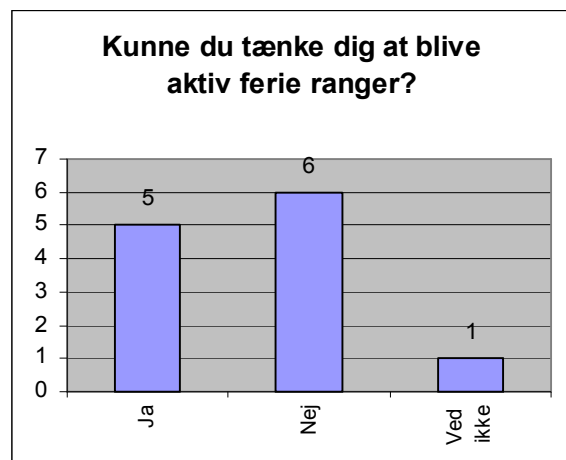
8. Hvilken studieform tror du er mest attraktiv for aktiv ferie ranger studerende?

19 svar afgivet.



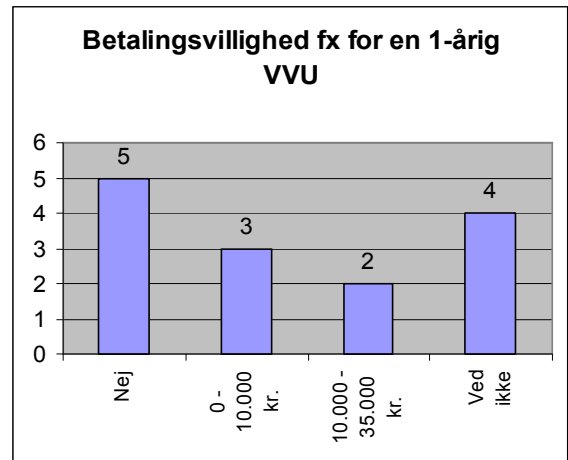
9. Kunne du tænke dig at blive aktiv ferie ranger?

12 svar afgivet



10. Er du villig til at betale for en del af uddannelsen hvis den fx udbydes som en 1-årig videregående uddannelse?

14 svar afgivet



Resultat af forundersøgelsen

Det anbefales at der udbydes en uddannelse der giver kompetence til at servicere, undervise og guide aktive turister, idet alle respondenter forventer en øget efterspørgsel efter aktive ferie oplevelser i fremtiden, og 88 % af respondenterne mener, at der er behov for aktiv ferie rangere i Nordjysk turisme og friluftsliv nu eller i den nære fremtid.

Der er stor spredning i respondenternes angivelse af hvilke fag det er mest relevant, at en aktiv ferie ranger undervises i, men de fem mest relevante fag er:

- Aktiv feriereformer (surfing, cykling, lystfiskeri, ridning osv.) - 19 tilkendegivelser
- Lokal natur - 19 tilkendegivelser
- Formidlingsteknik og pædagogik - 18 tilkendegivelser
- Kulturhistorie og autenticitet 17 tilkendegivelser
- Natursyn og naturforvaltning - 16 tilkendegivelser

Besvarelsene indikerer, at der er behov for uddannelser på alle tre niveauer bachelor, VVU og aftenskoleniveau, men der er dog en overvægt i besvarelsene til fordel for Voksen Videregående Uddannelse.

Mere end halvdelen vurderer at uddannelsen bør skifte lokalitet efter aktiviteten, hvilket passer godt til at ca. 53 % vurderer, at internat er den bedste undervisningsform.

Forventningerne til en aktiv ferie ranger er mangeartede, men der er tre forventninger, der springer i øjnene, og det er, at personen har indgående lokalkendskab, er ekspert i den pågældende aktivitet og er serviceminded.

Hvis rangeren skal give en ekstraordinær oplevelse, handler det ofte om at koble yderligere en dimension på oplevelsen i form af fx at bruge noget innovativt IT baseret med GPS/virtuelt/Internet, Inddrage lokale fødevarer (gerne naturens egne produkter) i oplevelsen, Lave autentiske impulsive besøg hos lokale beboere, landmænd eller fiskere.

Der konkluderes ikke på de tre sidste spørgsmål, som er målrettet potentielle studerende, da der kun er spurgt to personer, som kunne tænkes at være potentielle studerende.

Det er imidlertid centralt i forhold til at udvikle et specifikt uddannelsesstilbud, at få mere viden om potentielle studerendes præferencer. Derfor anbefales det at foretage yderligere undersøgelser af målgrupperne, når de er beskrevet.

Regneark med respondenternes besvarelser(anonymiseret) er vedlagt til yderligere bearbejdning og fri afbenyttelse. Svarene er bearbejdet, så det er muligt at udtrække data på baggrund af bl.a. respondenttype.